

プレスリリース カテゴリー: [お知らせ]

2020年 12 月配信

報道関係者各位

# オンラインによる悩み相談登録者数が 100 名を突破

## 進路や進学、学習、友達関係で悩む中学生や高校生の相談が半数以上

2020年 12月 26日(土) に特定非営利活動法人兵庫子ども支援団体(所在地:兵庫県明石市、代表理事:多田実乘、以下「当法人」という)が運営する小学生~高校生の学習、進学、悩み相談サービス「Step Link」(以下「本サービス」という)の登録者数が 100 名を超えました。なお、相談実績は 84 件です。



当法人では、新型コロナウイルス感染症による長期にわたる臨時休校における子どもたちの不安を少しでも取り除くために、2020年5月からLINEを利用したオンライン相談を試験的に行なっていました。その後、必要なときに相談できる場を提供することが、私たちがミッションとして掲げる「子どもが笑って過ごせる地域の形成」に寄与すると考え、2020年7月から正式に事業として開始しております。

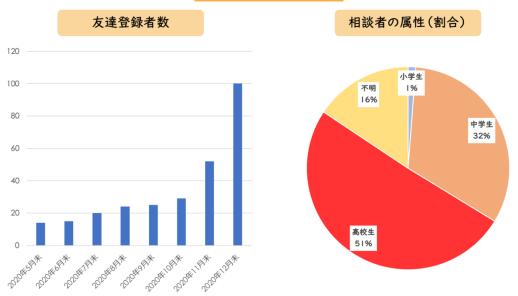
本サービスは、年末年始も通常どおり相談の受付・返信を行う予定ですが、返信にお時間を いただく場合があります。

#### 兵庫子ども支援団体の LINE 相談に関する実績

▼登録者数と相談者の属性

友達登録者数はサービス開始後、増加傾向にあり、11・12 月で 71 人の新規友達登録がありました。相談者は高校生が 51%と一番多く、次に中学生 32%と続きます。友達登録経路としては、主に WEB(サービスページ)からの流入となっております。

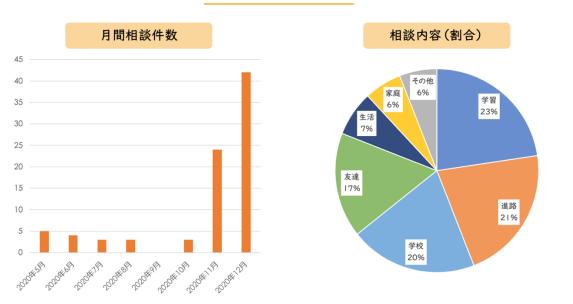
# 数値で見るステップリンク



#### ▼月間の相談件数と内容

サービス開始直後は、相談件数が5件程度で推移していましたが、II 月以降は 20 件を超える相談件数となっており、これまでに 84 件の相談がありました。内容としては、学習に関する相談が全体の 23%を占めており、次に進路・進学のこと、学校のことと続いています。

# 数値で見るステップリンク



(グラフは 2020 年 5 月から 2020 年 12 月までの実績)

2

臨時休校中から夏休み頃までは主に進路や学習に関する相談が多くなっていましたが、II 月以降は友達関係の相談や学校に行きたくないなどの相談が多く寄せられています。背景と しては、臨時休校中は学習がストップしたことによる不安から進路や進学、学習に関する相 談へと繋がっていたと考えられますが、II 月以降は新型コロナウイルス感染症の行動制限 や2学期の長期化なども含めたストレスから友達関係の悪化などが発生しているのではない かと考えています。

# NPO 法人兵庫子ども支援団体 代表理事 多田実乘より

2020年5月のサービス開始から8ヶ月で登録者数が100名を超えました。相談してくれる子どもたちの中には「先生や親にも言えないから、ここに相談をさせてもらいます」と言って話をしてくれる子もいます。このオンライン相談が子どもたちにとって、気軽に悩みを相談することができる場になり、そして、相談後には「次はこうしてみます」「ありがとうございます」というように次へのステップへと繋がっているケースが多いです。一方で、8ヶ月の相談の中には、生命に関わる相談や犯罪行為、学生の妊娠に関する相談も寄せられ、自分の近くにそういったことを直接相談することが難しい子どもたちも多くいることを改めて実感させられました。

今よりも多くの子どもたちの悩みに寄り添い、そして次へのステップへと繋げられるようにしていきたいと考えていますが、正直なところ私たちの人員的・財政的な面でのキャパシティーが追いついていない現状もあります。今後、悩みに寄り添う相談員の数を増やしていき、各個人に適切なサポートを提供するための研修等も継続して実施していきたいと考えています。

現在、毎月のご寄付をしてくださる月額寄付サポーターが現時点で 30 名います。これらの 支援をもとに相談員の増加や研修の実施を行なっていく予定です。これからも必要なときに 相談できる場を提供することで、私たちがミッションとして掲げる「子どもが笑って過ごせ る地域の形成」を目指していきます。

▼兵庫子ども支援団体への寄付はこちら

https://hpcso.com/supporter/campaign202012

# ステップリンクについて



小学生から高校生の学習や進学・就職、生活などの悩み相談サービス。LINE を利用して簡単に相談することができます。

Step Link: https://hpcso.com/division/step-link

## 特定非営利活動法人兵庫子ども支援団体について

「子どもが笑って過ごせる地域の形成」を目指して、2013年 II 月に設立、2017年 I 月に法人化された団体です。これまでに学習支援 [かがやき] や食育ひろば ひなた、居場所づくり、イベントの実施など子どもに関わる活動を多岐に渡って実施しています。2020年からは高校生への支援やオンラインでの支援なども行い、小学生から高校生までの切れ目のない支援を行っています。

名称:特定非営利活動法人兵庫子ども支援団体

代表理事:多田実乘

所在地:兵庫県明石市別所町8番 | | 号

設立:2013年 11月 29日(法人認証日:2017年 1月 18日)

事業内容:学習支援事業、子どもの健全育成事業、情報発信事業、児童虐待防止支援事業 等

特定非営利活動法人兵庫子ども支援団体:https://hpcso.com

<本件に関するお問い合わせ先>

特定非営利活動法人兵庫子ども支援団体までお願いいたします。

Tel: 050-5586-5448 Fax: 050-3488-0600 Mail: press@hpcso.com